



Zmluva o poskytovaní servisných služieb
uzatvorená podľa ustanovení § 269 ods.2 Obchodného zákonníka
číslo u poskytovateľa: 20/2009
číslo u objednávateľa: ZML – 3– 13/2010 - 230

Zmluvné strany

Objednávateľ: **Štatistický úrad Slovenskej republiky**
Miletičova 3
824 67 Bratislava 26

štatutárny zástupca: PhDr. Ľudmila Benkovičová, CSc., predsedníčka

IČO/DIČ: 00166197 / 2020830218

bankové spojenie: Štátna pokladnica
č. účtu: 7000072444/8180

(ďalej len „objednávateľ“)

a

Poskytovateľ: Ing. Jozef Kováč - ISM
č.d. 323
076 14 Michal'any

štatutárny zástupca: Ing. Jozef Kováč

IČO/DIČ 41602218 / 1073804655

bankové spojenie: 2623082080/1100

zapísaný na Obvodnom úrade Trebišov, číslo živnostenského registra:870-9779

(ďalej len „poskytovateľ“)

Článok 1.
Predmet zmluvy

- 1.1 Predmetom zmluvy je poskytnúť podporu a servisné služby súvisiace s IT administrátorskou podporou na úrovni operačných systémov (Unix, Linux, Windows server) a databáz (Oracle, MS SQL) ďalej rozpísané v bode 1.2 tejto zmluvy.
- 1.2 Rozsah servisných služieb, na ktoré sa vzťahuje predmet zmluvy podľa bodu 1.1:
 - A. Operatívna správa IS na úrovni systémového administrátora nasledovných operačných a databázových systémov :
OS – UNIX, LINUX,
DBS – ORACLE,
 - B. Správa zálohovacieho SW a manažment zálohovania IS.
 - C. Správa diskových polí.
 - D. Spolupráca s Oddelením krízového riadenia, bezpečnosti IS a US na ŠÚ SR a implementácia IT bezpečnostných opatrení.

- E. Spolupráca so zamestnancami Odboru 230 ŠÚ SR, prípadne s inými útvarmi ŠÚ SR pri riešení problémov.
- F. Tvorba systémových scriptov a školenie operátorov.

- 1.3 Súčasťou predmetu zmluvy je poskytnutie služby HOT LINE na kontakte podľa bodu 5.4 tejto zmluvy a odborné poradenstvo podľa potreby.

Článok 2.

Miesto a časové pokrytie plnenia predmetu zmluvy

- 1.2 Miestom realizácie plnenia predmetu zmluvy je sídlo objednávateľa: Štatistický úrad Slovenskej republiky, Miletičova 3, 824 67 Bratislava.
- 2.2 Základná doba pre poskytovanie služieb podľa tejto Zmluvy je od 6:00 do 18:00 hodín, 12x5 - v pracovné dni od pondelka do piatku, s výnimkou štátom uznaných sviatkov. Nástupy na servisný zásah v prípade neplánovaných výpadkov systémov v garantovanom čase budú do 2 hodín od nahlásenia. Pri riešení mimoriadnych udalostí sa doba poskytovania spresní podľa dohody s oprávnenými osobami.

Článok 3.

Termín plnenia predmetu zmluvy

- 3.1 Táto zmluva sa uzatvára na dobu určitú a to od 15.4.2010 do 31.12.2010.
- 3.2 Zmluvné strany môžu zmluvu ukončiť vzájomnou dohodou alebo odstúpením od zmluvy v zmysle príslušných ustanovení Obchodného zákonníka.

Článok 4.

Povinnosti poskytovateľa

- 4.1 Poskytovateľ sa zaväzuje, že servisné služby v zmysle čl. 1 tejto zmluvy vykoná bez narušenia funkčnosti doterajšej siete objednávateľa.
- 4.2 Poskytovateľ sa zaväzuje v plnom rozsahu a kvalite zabezpečiť všetky služby a záväzky v súlade s čl. 1 tejto zmluvy.
- 4.3 Poskytovateľ sa zaväzuje, že zabezpečí ochranu údajov a informácií, ktoré objednávateľ poskytne v súvislosti s realizáciou predmetu zmluvy podľa čl. 1 tejto zmluvy.
- 4.4. Poskytovateľ je povinný uhradiť objednávateľovi zmluvnú pokutu vo výške 0,05% z celkovej ceny predmetu zmluvy za každý deň omeškania s poskytnutím služby v zmysle bodu 2.2 tejto zmluvy.

Článok 5.

Povinnosti objednávateľa

- 5.1 Objednávateľ sa zaväzuje všestranne spolupracovať s poskytovateľom pri plnení predmetu tejto zmluvy a včasnom poskytovaní nevyhnutných informácií.
- 5.2 Objednávateľ sa zaväzuje v súvislosti s plnením tejto zmluvy, že sprístupní priestory a potrebné technické prostriedky s nainštalovanými softvérovými produktmi, po celú dobu trvania tejto zmluvy.

- 5.3 Objednávateľ sa zaväzuje, že zaplatí za predmet zmluvy v zmysle čl. 6 tejto zmluvy.
- 5.4 Objednávateľ sa zaväzuje, že nahlasovanie porúch bude vykonávať nasledujúcimi spôsobmi oprávnenou osobou:
- mailom na adresu: hotline@ismsystem.sk
 - telefonicky: +421 905 186 753
- Oprávnenou osobou na nahlasovanie porúch zo strany objednávateľa sú operátori IT HOTLINE ŠÚ SR. Vo výnimočných prípadoch môžu nahlásiť problém: Generálny riaditeľ sekcie 200, Riaditeľ odboru 230 ŠÚ SR. Mená oprávnených osôb budú osobitne dohodnuté po podpise zmluvy a v budúcnosti budú pravidelne aktualizované.
- 5.5. Objednávateľ sa zaväzuje o poskytnutie VPN prístupu poskytovateľovi za účelom riešenia problémov pri mimoriadnych udalostiach.

Článok 6. Cena a platobné podmienky

- 6.1 Cena za servisné služby podľa čl. 1. je stanovená v zmysle zákona č 18/1996 o cenách v znení neskorších predpisov na 2 000,00 EUR / mesiac. Poskytovateľ nie je platcom DPH.
- 6.2 Fakturácia za predmet zmluvy bude prebiehať mesačne na základe schválených akceptačných protokolov, ktoré budú tvoriť nedeliteľnú súčasť faktúr.
- 6.3 Faktúry vystavené poskytovateľom a predložené objednávateľovi majú splatnosť do 21 dní od ich doručenia.
- 6.4. V prípade neuhradenia faktúry v termíne splatnosti, je poskytovateľ oprávnený požadovať od objednávateľa úrok z omeškania vo výške 0, 05% z fakturovanej sumy za každý deň omeškania.

Článok 7. Záverečné ustanovenia

- 7.1 Prípadne vzniknuté spory zmluvných strán, ktoré by sa týkali tejto zmluvy, budú prednostne riešené dohodou.
- 7.2 Táto zmluva je vyhotovená v troch vyhotoveniach, z ktorých objednávateľ obdrží dve vyhotovenia a poskytovateľ jedno vyhotovenie.
- 7.3 Jednotlivé ustanovenia predchádzajúcich článkov tejto zmluvy sa môžu upresniť alebo doplniť len formou písomných dodatkov k predmetnej zmluve podpísaných oboma zmluvnými stranami.
- 7.4 Táto zmluva nadobúda platnosť a účinnosť dňom jej podpisu obidvoma zmluvnými stranami .

Dátum: 15.4.2010



Za objednávateľa:
PhDr. Ľudmila Benkovičová, CSc.

predsedníčka



Dátum: 15.4.2010



Za poskytovateľa:
Ing. Jozef Kováč